

Informacja ING Banku Hipotecznego S.A. wymagana Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej zwanego „Rozporządzeniem”)

1. Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych? Jak się skontaktować z inspektorem danych osobowych w ING Banku Hipotecznym S.A.?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ING Bank Hipoteczny S.A. z siedzibą w Katowicach, , (dalej zwany „Bank”). Z Inspektorem ochrony danych można skontaktować się pisząc na ww. adres pocztowy Banku, najlepiej z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”, pod adresem poczty elektronicznej abi.bank.hipoteczny@inghipoteczny.pl. Możesz też skorzystać z adresu poczty elektronicznej Banku: info@inghipoteczny.pl lub pod numerem telefonu: 32 357 00 69 .

2. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe?

Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe:

- 1) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora; może to być np. przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym, przy czym w przypadkach gdy wymagają tego przepisy prawa, wymagane może być również uzyskanie zgody na takie przetwarzanie, w szczególności na korzystanie z określonych kanałów marketingowych.
- 2) w celu wykonania czynności w związku ze zgodą udzieloną przez Panią/Pana na przetwarzanie danych osobowych po wygaśnięciu zobowiązań z umowy, w celu dalszej oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego lub inna zgoda; podstawę prawną stanowią przepisy Rozporządzenia lub ustawy szczególnej dotyczącej danej zgody albo upoważnienia, w szczególności przepisy prawa bankowego i ustawy o udostępnieniu informacji gospodarczych;
- 3) w celu, wykonania i rozwiązywania umowy kredytu hipotecznego; w tym zakresie chodzi o wszelkie czynności przygotowawcze, analizy, oceny ryzyka jak i czynności w procesie zawierania, wykonywania lub rozwiązywania umowy lub inne czynności związane z umową (np. pełnomocnictwa) lub zlecone przez inne podmioty, a związane z obsługą umowy; mamy tu na myśli wszelkie umowy lub czynności, także takie, których Bank i ING Bank Śląski S.A. dokonuje w imieniu innych podmiotów lub na ich rzecz; podstawę prawną przetwarzania stanowią umowy i inne czynności prawne;
- 4) w celu realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, a także obowiązków związanych z przekazywaniem i pobieraniem danych do i z baz informacji związanych z oceną zdolności lub wiarygodności kredytowej lub analizą ryzyka klientów; ponadto obowiązki takie mogą wynikać m.in. z przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości.
- 5) w celu utrzymania, wyświetlania stron internetowych lub wykonywania komunikacji za pomocą tych stron, w zakresie danych identyfikujących numer IP, numery urządzenia i innych danych w zakresie i na podstawie właściwych przepisów prawa telekomunikacyjnego.
- 6) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Banku (na mocy Rozporządzenia, kodeksu cywilnego, kodeksu postępowania cywilnego lub kodeksu spółek handlowych) takich jak:
 - a) zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim pracowników i klientów) i mienia Banku,
 - b) dochodzenia roszczeń Banku lub obrony Banku przed roszczeniami innych osób.



3. Pozostałe informacje o innych celach w jakich Bank może wykorzystywać Pani/Pana dane osobowe. Bank przetwarza dane osobowe w celu do którego zostały zebrane (cel pierwszorzędny). Dane osobowe mogą być jednak także przetwarzane w innych prawem dopuszczalnych celach (cel drugorzędny), gdy cel pierwszorzędny i drugorzędny są ze sobą ściśle powiązane. Ogólnie dopuszcza się następujące cele drugorzędne:

- (a) przeniesienie danych do archiwum,
- (b) audyty lub postępowania wyjaśniające,
- (c) wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej i zarządczej,
- (d) pozostałe badania statystyczne lub badania historyczne lub naukowe,
- (e) rozstrzyganie sporów,
- (f) doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne,
- (g) cele związane z innymi usługami finansowymi lub elektronicznymi jak np. ubezpieczenia, w tym świadczonymi przez inne podmioty ale za pośrednictwem lub z udziałem Banku.

4. Kategorie odbiorców Pani/Pana danych osobowych. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Bank:

- 1) do podmiotów lub organów upoważnionych na podstawie przepisów prawa do otrzymania danych osobowych,
- 2) podmiotów lub organów, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności, w tym transakcji płatniczej, usługi prawnej lub windykacyjnej,
- 3) podmiotom, którym Bank przekazał dane na podstawie zgody/upoważnienia osoby, której dane dotyczą.
- 4) do podmiotów, które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka, w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich oraz biur informacji gospodarczej (BIG). Bank może także powierzać dane innym podmiotom, zachowując funkcję ich administratora.
- 5) które świadczą usługi na rzecz Banku, w szczególności w oparciu o umowy outsourcingowe, w tym do spółek z Grupy Kapitałowej ING np. ING Bank Śląski S.A.;
- 6) które biorą udział w realizacji zawartej umowy i wykonywania praw i obowiązków z niej wynikających, w tym do spółek z Grupy Kapitałowej ING np. do ING Bank Śląski S.A.

5. Jak długo Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe.

- 1) Okres przetwarzania danych przez Bank zależy od celu w jakim poszczególne dane osobowe są przetwarzane. Bank przetwarza dane osobowe związane z:
 - a) umową albo inną czynnością prawną – przez czas niezbędny do przygotowania do wykonania danej czynności, a jeśli umowa albo czynność ta dochodzi do skutku, to przez czas niezbędny do jej wykonania; w przypadku, gdy umowa albo czynność nie doszła do skutku Bank przetwarza dane przez 3 lata;
 - b) z wykonywaniem obliczeń współczynników finansowych i kapitałów jakich Bank dokonuje – w tym określonymi dla Banku metodami statystycznymi (ogólnie zwanych metodami i modelami). Zgodnie z prawem bankowym okres przetwarzania informacji w ramach metod i modeli wynosi 12 (dwanaście) lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania;



c) danymi archiwalnymi – dane osobowe są przetwarzane w okresie archiwizacji ustalonym zgodnie z przepisami prawa. Zasadniczy okres archiwizacyjny wynosi 6 (sześć) lat, z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba że przepisy prawa przewidują inny okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań, od prawomocnego zakończenia ostatniego z nich;

d) orzeczeniem sądowym – dane mogą być przetwarzane w okresie przedawnienia roszczeń (czyli okresie, gdy można sędownie, skutecznie dochodzić roszczeń) Zasadniczy okres przedawnienia wynosi 6 (sześć) lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie, z tym, że poszczególne roszczenia mogą podlegać przepisom szczególnym wskazującym inne okresy przedawnienia;

e) zgodą klienta – przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, a jeśli takiego okresu nie wskazano – do czasu odwołania zgody; zaprzestanie przetwarzania danych w okresie przewidzianym zgodą nie niweczy prawa Banku do przetwarzania danych w innym celu lub nawet w tym samym celu, o ile inną podstawą prawną np. zgoda klienta dotyczy innego sposobu przetwarzania lub przekazywania danych. Zawsze może Pani/Pan cofnąć wszystkie lub tylko niektóre zgody;

f) bazami informacji gospodarczych prowadzonymi przez inne podmioty lub danymi przekazanymi przez inne podmioty – przez okres zależny od celu przekazania, np. dane przekazane z Biura Informacji Kredytowej S.A. są przechowywane w celu oceny zdolności kredytowej przez okres właściwy dla danego typu czynności, a następnie mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa albo na mocy zgody udzielonej przez klienta. W przypadku, gdy Bank pozyskał dane z takiej bazy, ale nie doszło do zawarcia umowy ani wykonania innej czynności, dane będą usunięte w terminie do 3 lat od dnia pozyskania tych danych, chyba, że klient wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych w innym celu, przez okres dłuższy niż wyżej wskazany.

2) Okresy wskazane powyżej nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie wg poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych ale nie pozbawia to Banku prawa do przetwarzania danych w innym celu, na innej podstawie prawnej.

6. Informacja o prawach osoby, której dane dotyczą.

1. Ma Pani/Pan prawo żądania od Banku dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
2. Ponadto ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadkach przewidzianych prawem, z zachowaniem wymogu, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej,
3. w zakresie technicznie możliwym, ma Pani/Pan prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Z uwagi na inne przepisy prawa, dla przeniesienia danych może być wymagane uzyskanie zgody klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. W przypadku realizacji żądania przeniesienia danych lub uzyskania ich kopii Bank przekazuje je informując o użytym formacie elektronicznym i nośniku.



4. Jeśli przetwarzanie określonych danych lub danych w określonym celu odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, to ma Pani/Pan prawo do cofnięcia wszystkich lub niektórych zgód dotyczących przetwarzania danych lub przetwarzania określonych danych lub danych w określonym celu. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody ani podstawę prawną tego przetwarzania.
5. Organem nadzorczym wobec Banku w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. W przypadku każdej umowy podanie danych osobowych jest konieczne do jej zawarcia lub wykonania. Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych osobowych w celu w nich opisanym (np. identyfikacji lub weryfikacji). Ponadto podanie określonych danych może być niezbędne dla wykonania określonej transakcji. Jeśli nie poda Pani/Pan danych osobowych wymaganych umową lub przepisami prawa, to Bank nie zawrze umowy lub nie wykona innej stosownej czynności.
7. Wyrażenie każdego typu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne. Zawieranie umów z podmiotami trzecimi może wymagać przekazywania tym podmiotom informacji chronionych odrębnymi przepisami. Wówczas konieczne będzie wyrażenie zgody na takie przekazanie, o ile nie istnieje odrębna podstawa prawna przekazania. Odmowa udzielenia takiej zgody lub jej wycofanie może oznaczać, że Bank nie będzie miał podstawy prawnej do przekazania informacji podmiotowi trzeciemu. Skutki takiej odmowy mogą mieć wpływ na zawarcie lub wykonanie umowy z podmiotem trzecim lub określonej czynności, o ile przekazanie tych danych jest konieczne dla zawarcia lub wykonania danej umowy lub dokonania określonej czynności.
8. Bank może podejmować decyzje automatycznie, które mogą prowadzić odmowy wykonania czynności albo też do zaoferowania czynności lub usługi na określonych warunkach.

