

ING



Wykaz czynności

realizowanych w placówkach

i na infolinii Banku

Stan na dzień 7 marca 2022 dotyczy Klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking i Przedsiębiorcy.

Spis Treści

Klient Indywidualny, Premium i Private Banking **3**

1.	Rachunki oszczędnościowo- rozliczeniowe i rachunki oszczędnościowe w złotych polskich/ w walutach obcych	3
2.	Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE) - oszczędnościowe	4
4.	Rachunek Lokaty Terminowej w złotych polskich i walutach obcych	5
5.	Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych	6
6.	Ubezpieczenia do kart, rachunków, pożyczek i kredytów	8
7.	Usługi i systemy bankowości internetowej, BLIK	9
8.	Produkty kredytowe (pożyczki pieniężne/ limity zadłużenia w koncie/ karty kredytowe)	10
9.	Produkty kredytowe (kredyty hipoteczne)	12
10.	Biuro Maklerskie	13
11.	Inwestycje - Fundusze Inwestycyjne Otwarte	14
12.	Inwestycje - Lokata z Funduszem.	15
13.	Inwestycje - IKZE (Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego) Inwestycyjne	15
14.	Inwestycje - IKE (Indywidualne Konto Emerytalne) ING	16
15.	Inwestycje - Program Inwestycyjny - robot inwestycyjny	17
16.	Inwestycje - Pozostałe czynności	17

Przedsiębiorca **20**

17.	Rachunki Rozliczeniowe (bieżące i Otwarte Konto Oszczędnościowe) w złotych polskich /w walutach obcych	20
18.	Rachunek Lokaty Terminowej w złotych polskich PLN i walutach obcych	21
19.	Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych	21
20.	Usługi w bankowości internetowej i Platformy mobilnej, BLIK	23
21.	Ubezpieczenia do kart, rachunków, pożyczek i kredytów	23
22.	Produkty kredytowe (kredyty/pożyczki/linie kredytowe/karty kredytowe) dla przedsiębiorców i wspólnot mieszkaniowych oraz gwarancje bankowe	25
23.	Inne usługi bankowe tylko dla przedsiębiorcy	27

Klient Indywidualny, Premium, Private Banking i Przedsiębiorca **28**

24.	Reklamacje	28
25.	Płatności / transakcje w złotych polskich / w walutach obcych	28
26.	Inne usługi bankowe (aktualizacja danych, dyspozycje do rachunków)	30

Klient Indywidualny, Premium i Private Banking

1. Rachunki oszczędnościowo- rozliczeniowe i rachunki oszczędnościowe w złotych polskich/ w walutach obcych

Rachunki oszczędnościowo- rozliczeniowe i rachunki oszczędnościowe w złotych polskich / w walutach obcych.	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Otwarcie rachunku	TAK	TAK	NIE	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Otwarcie rachunku dla osoby małoletniej	TAK	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Otwarcie rachunku wspólnego	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE
Otwarcie podstawowego rachunku płatniczego (PRP)	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Otwarcie rachunku dla osoby ubezwłasnowolnionej/przez pełnomocnika notarialnego	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Przeniesienie rachunku	TAK	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zmiana rachunku z indywidualnego na wspólny/ ze wspólnego na indywidualny/zmiana oferty rachunku	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Dyspozycja przelewu wynagrodzenia	TAK	tylko przy zakładaniu konta	NIE	NIE	NIE
Zamknięcie rachunku bez wpłaty/ wypłaty gotówkowej środków	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Ustanowienie pełnomocnika	TAK	tylko przy zakładaniu konta	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING

Odwołanie pełnomocnika	TAK	NIE	NIE	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zmiana pełnomocnictwa szczególnego na ogólne	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Obsługa zmiany zdolności do czynności prawnych	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE

2. Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE) - oszczędnościowe

Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE) - oszczędnościowe	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Otwarcie IKZE	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zamknięcie IKZE (zwrot)	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Wyplata transferowa	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Wyplata z IKZE	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE

4. Rachunek Lokaty Terminowej w złotych polskich i walutach obcych

Rachunek Lokaty Terminowej w złotych polskich i walutach obcych	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Otwarcie lokaty	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Otwarcie lokaty dla osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Otwarcie rachunku wspólnego lokaty	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Zamknięcie lokaty	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Udzielenie pełnomocnictwa	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Odwołanie pełnomocnictwa	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zmiana dyspozycji przelewu środków do lokaty	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Wyplata odsetek	TAK W przypadku wypłaty bezgotówkowej	NIE	TAK W przypadku wypłaty gotówkowej	NIE	NIE
Wyplata połowy salda po śmierci współposiadacza lokaty	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Udzielenie informacji o wysokości salda	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK

5. Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych

Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych.	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Zamówienie karty płatniczej do rachunku	TAK	tylko przy zakładaniu konta gdy kartę zamawiamy z podstawowego katalogu	NIE	przy zakładaniu konta	tylko w miejsce zastrzeżonej do 14 dni
Zamówienie karty Moja Karta ING	TAK	tylko przy zakładaniu konta gdy kartę zamawiamy z podstawowego katalogu	NIE	NIE	tylko w miejsce zastrzeżonej do 14 dni
Zamknięcie karty płatniczej do rachunku	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zmiana limitów transakcyjnych do karty	TAK	wyłącznie przy zakładaniu konta	NIE	NIE	TAK
Zmiana danych do nadruku na karcie	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK w ograniczonym zakresie – szczegóły na infolinii
Podłączenie/odłączenie kont walutowych do karty	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Wyłączenie/włączenie funkcji zbliżeniowej na karcie	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Zmiana wizerunku karty	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zgoda dla dziecka na czynności związane z kartami	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Uzyskanie informacji o karcie, saldzie rachunku karty i transakcjach nią dokonanych	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Udostępniane - na żądanie posiadacza karty - zestawienia transakcji dokonanych kartą przedpłaconą za wskazany przez posiadacza karty okres użytkowania karty	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Zmiana posiadacza karty Maestro przedpłaconej (karta wycofana z oferty sprzedażowej)	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE

Zamknięcie karty przedpłaconej	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Zastrzeżenie karty	TAK	NIE	NIE	TAK	TAK
Odblokowanie/czasowe zablokowanie karty	TAK	NIE	NIE	TAK	TAK
Aktywacja karty + nadanie PIN	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING	NIE	NIE	NIE	TAK
Zmiana kodu PIN	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING	NIE	NIE	NIE	TAK
Usunięcie blokady z tytułu transakcji kartowej z rachunku klienta	TAK	NIE	NIE	NIE	Tylko dla wybranych kwot

6. Ubezpieczenia do kart, rachunków, pożyczek i kredytów

Ubezpieczenia do kart, rachunków, pożyczek i kredytów.	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	Infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Ubezpieczenia: Sprzedaż ubezpieczenia do rachunku/ karty	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta
Ubezpieczenia: Sprzedaż ubezpieczenia ochronnego do pożyczki i kredytu hipotecznego	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Ubezpieczenia: Sprzedaż ubezpieczenia nieruchomości do kredytu hipotecznego	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenia: Obsługa posprzedażowa (przyjęcie dyspozycji dotyczącej ubezpieczenia - zmiana danych, zmiana zakresu, rezygnacja oraz reklamacje)	TAK	NIE	NIE	NIE	tylko przyjęcie reklamacji
Ubezpieczenia: Sprzedaż ubezpieczenia ochronnego do pożyczki pieniężnej	tylko przy składaniu wniosku o pożyczkę	NIE	NIE	NIE	tylko przy składaniu wniosku o pożyczkę
Ubezpieczenia Stand Alone: Obsługa Posprzedażowa	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK

7. Usługi i systemy bankowości internetowej, BLIK

Usługi i systemy bankowości internetowej, BLIK .	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Udostępnianie/ odblokowywanie usługi MOJE ING	TAK	udostępniamy klientowi przy zakładaniu konta	NIE	udostępniamy klientowi przy zakładaniu konta	dla klienta ING z jednorazowym kodem aktywacyjnym
Zmiany konta do płatności BLIK	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Usunięcie aliasu BLIK	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Wyłączenie płatności BLIK, Usunięcie numeru telefonu do płatności BLIK	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Zmiana limitów transakcyjnych dla transakcji BLIK	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Zmiana numeru telefonu do autoryzacji	TAK	NIE	NIE	TAK	NIE
Nadanie dostępu do archiwum elektronicznego	TAK	NIE	NIE	TAK	NIE
Odblokowanie archiwum lub zmiana danych do logowania do archiwum	TAK	NIE	NIE	TAK	NIE
Włączenie automatycznego dodawania widoczności rachunków do bankowości internetowej	tylko dla klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta Przedsiębiorcy	TAK
Blokada bankowości internetowej oraz mobilnej Moje ING	TAK	NIE	NIE	TAK	TAK

8. Produkty kredytowe (pożyczki pieniężne/ limity zadłużenia w koncie/ karty kredytowe)

Produkty kredytowe (pożyczki pieniężne/ limity zadłużenia w koncie/ karty kredytowe).	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	Infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Złożenie wniosku o pożyczkę, limit, kartę kredytową, w tym aneksowanie	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK poza aneksowaniem
Podpisanie umowy	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Zamówienie karty kredytowej w miejsce zastrzeżonej do 90 dni	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Zamówienie karty dodatkowej do istniejącej karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Zamknięcie limitu zadłużenia w koncie/ karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta MOJE ING
Wypowiedzenie umowy	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Aktywacja karty kredytowej + nadanie PIN	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Zmiana kodu PIN	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Zmiana limitów transakcyjnych do karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Wyłączenie/włączenie funkcji zbliżeniowej na karcie kredytowej	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Odblokowanie/czasowe zablokowanie karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	TAK	TAK
Zastrzeżenie karty	TAK	NIE	NIE	TAK	TAK
Odstąpienie od umowy pożyczki/ limitu zadłużenia w koncie/ karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING (możliwe do 14 dni od podpisania umowy)

Uzyskanie informacji o posiadanym kredycie/ pożyczce/ karcie kredytowej	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Obsługa powiadomienia o spłacie karty kredytowej (proces wycofany dla nowych klientów)	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Włączenie/ wyłączenie automatycznej spłaty karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Obsługa gotówkowa kredytu/ pożyczki/ karty kredytowej (wyplata, spłata rat, nadpłata lub całkowita spłata)	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

9. Produkty kredytowe (kredyty hipoteczne)

Produkty kredytowe (kredyty hipoteczne).	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Złożenie wniosku o kredyt hipoteczny	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Złożenie wniosku o aneks niewymagający decyzji	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Złożenie wniosku o aneks wymagający decyzji	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Podpisanie umowy i aneksu	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Obsługa po uruchomieniu kredytu hipotecznego	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Przyjęcie dyspozycji uruchomienia kredytu lub transzy	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Przyjęcie dyspozycji uruchomienia kolejnych transz	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING w MOJE ING
Odstąpienie od umowy kredytowej	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Rezygnacja z wypłaty transz/kwoty pozostałej do uruchomienia	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Splata/nadpłata kredytu/pożyczki hipotecznej	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Dostarczenie polisy dla nieruchomości zakupionej w zewnętrznym Towarzystwie Ubezpieczeniowym	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING w MOJE ING

10. Biuro Maklerskie

Biuro Maklerskie	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia maklerska +48 32 357 00 32
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Otwarcie konta maklerskiego	pomoc w samodzielnym otwarciu w MOJE ING	NIE	NIE	NIE	NIE
Ustanowienie pełnomocnictwa do konta maklerskiego	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Odwołanie pełnomocnictwa do konta maklerskiego	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Zdefiniowanie konta bankowego do przelewów telefonicznych	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Wniosek o zaświadczenie dotyczące konta maklerskiego	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Złożenie dokumentów do Biura Maklerskiego dotyczących spraw spadkowych, przeniesienia papierów, wartościowych na podstawie umów cywilno-prawnych, zaksięgowanie, papierów wartościowych	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Wydanie duplikatu świadectwa depozytowego/potwierdzenia nabycia	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług maklerskich	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK

11. Inwestycje - Fundusze Inwestycyjne Otwarte

Inwestycje - Fundusze Inwestycyjne Otwarte	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Zawarcie umowy pośrednictwa przez osobę o pełnej zdolności do czynności prawnych	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zawarcie umowy pośrednictwa przez przedstawiciela ustawowego / pełnomocnika	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Badanie profilu inwestycyjnego klienta o pełnej zdolności do czynności prawnych	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Badanie profilu inwestycyjnego klienta przez przedstawiciela ustawowego	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Otwarcie nowego numeru uczestnika dla klientów spełniających wymagania określone w Komunikacie do Regulaminu pośrednictwa	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Otwarcie nowego numeru uczestnika dla klientów niespełniających wymagań określonych w Komunikacie do Regulaminu pośrednictwa	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Zakup / konwersja / zamiana / sprzedaż Jednostek Uczestnictwa	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Otwieranie / zamykanie Dyspozycji Regularnego Inwestowania	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zmiana kwoty w Dyspozycji Regularnego Inwestowania	NIE	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Składanie zleceń przez pełnomocników oraz przedstawicieli ustawowych	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE

12. Inwestycje - Lokata z Funduszem.

Inwestycje - Fundusze Inwestycyjne Otwarte	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Zawarcie Umowy Lokaty z Funduszem	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Konwersja / zamiana / sprzedaż Jednostek Uczestnictwa w ramach Lokaty z Funduszem	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING

13. Inwestycje - IKZE (Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego) Inwestycyjne

Inwestycje - IKZE (Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego) Inwestycyjne	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Zawarcie Umowy IKZE Inwestycyjnego, z możliwością złożenia oświadczenia o prowadzeniu pozarolniczej działalności	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zawarcie Umowy IKZE Inwestycyjnego z przyjęciem Wyплаты Transferowej, z możliwością złożenia oświadczenia o prowadzeniu pozarolniczej działalności	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zakup / konwersja / zamiana Jednostek Uczestnictwa w ramach IKZE Inwestycyjnego.	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Wyplata Transferowa z IKZE Inwestycyjnego na IKZE oszczednosciowe w ING Banku lub na IKZE prowadzone przez inną instytucje	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Wyplata jednorazowa/ wyplata w ratach / zwrot z IKZE Inwestycyjnego	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Zloženie oświadczenia o prowadzeniu bądź zaprzestaniu prowadzenia pozarolniczej działalności	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Otwieranie / zamykanie / zmiana kwoty w Dyspozycji Regularnego Inwestowania w ramach IKZE Inwestycyjnego	NIE	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING

14. Inwestycje - IKE (Indywidualne Konto Emerytalne) ING

Inwestycje - IKE (Indywidualne Konto Emerytalne) ING	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Zawarcie Umowy IKE ING	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zawarcie Umowy IKE ING z przyjęciem Wyплаты Transferowej	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Zakup / konwersja / zamiana Jednostek Uczestnictwa w ramach IKE ING	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Przyjęcie Wyплаты Transferowej z PPE (Pracownicy Program Emerytalny) do IKE ING	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Wyплата Transferowa z IKE ING na IKE / PPE (Pracownicy Program Emerytalny)	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Wyплата jednorazowa/ w ratach z IKE ING	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Zwrot całkowity / częściowy z IKE ING	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Otwieranie / zamykanie Dyspozycji Regularnego Inwestowania w ramach IKE ING	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zmiana kwoty w Dyspozycji Regularnego Inwestowania w ramach IKE ING	NIE	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING

15. Inwestycje - Program Inwestycyjny - robot inwestycyjny

Inwestycje - Program Inwestycyjny -robot inwestycyjny	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	Infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Zawarcie Umowy doradztwa i Programu inwestycyjnego – robota inwestycyjnego	NIE	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Rekomendacja portfela robota inwestycyjnego	NIE	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zakup/ Dokupienie/ Sprzedaż /Zmiana robota inwestycyjnego	NIE	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Otwieranie / zamykanie / zmiana kwoty Dyspozycji Regularnego Inwestowania robota inwestycyjnego	NIE	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Wypowiedzenie Umowy doradztwa i Programu inwestycyjnego robota inwestycyjnego	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE

16. Inwestycje - Pozostałe czynności

Inwestycje - pozostałe czynności	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Udzielenie /odwołanie / zmiana zakresu pełnomocnictwa	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Wskazanie / odwołanie uposażonego	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Dodanie / usunięcie przedstawiciela ustawowego	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Zmiana danych uczestnika/ pełnomocnika / przedstawiciela ustawowego do funduszy	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Nabycie z odroczoną płatnością	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING

Udzielenie / odwołanie zgody na otrzymywanie potwierdzeń drogą elektroniczną	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zmiana adresu e-mail do potwierdzeń elektronicznych do funduszy	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Dodanie / zmiana / usunięcie rachunku bankowego do odkupienia	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Dodanie/ zmiana / usunięcie adresu korespondencyjnego i danych kontaktowych	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zwrot kosztów pogrzebu	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Transfer spadkowy / odkupienie spadkowe	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Transfer środków w wyniku rozwiązania Wspólnego Rejestru Małżeńskiego	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Ustanowienie / odwołanie blokady / pośmiertna blokada rejestrów	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Funkcja grupowania funduszy otwartych w ramach pakietu	NIE	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Zbiorczy zakup / sprzedaż jednostek uczestnictwa w ramach pakietu	NIE	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Wyłączenie prezentacji rejestrów z zerowymi stanami aktywów	NIE	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Informacje o wartości sald rejestrów (udzielane także pełnomocnikom)	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Prezentacja rejestrów i zleceń oczekujących na realizację	NIE	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Historia zleceń i transakcji	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK

Informacje o przedstawicielach ustawowych	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Prezentacja udzielonych pełnomocnictw	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Prezentacja osiągniętych przez klienta wyników finansowych (zysków i strat) w ramach danego funduszu	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Prezentacja notowań funduszy wraz z wykresami	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Prezentacja historii zrealizowanych transakcji na wykresie notowań posiadanego funduszu	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Prezentacja kosztów i opłat ex-ante funduszy	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Prezentacja zgodności i braku zgodności danego funduszu z cechami, celami i potrzebami Klienta	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING

Przedsiębiorca

17. Rachunki Rozliczeniowe (bieżące i Otwarte Konto Oszczędnościowe) w złotych polskich /w walutach obcych

Rachunki Rozliczeniowe (bieżące i Otwarte Konto Oszczędnościowe) w złotych polskich /w walutach obcych	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 96
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Otwarcie rachunku	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą	NIE	TAK	NIE
Otwarcie rachunku przez pełnomocnika notarialnego	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Zmiana reprezentacji/reprezentantów	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Udzielenie pełnomocnictwa	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Odwołanie pełnomocnictwa	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą	NIE	NIE	TAK	NIE
Zmiany do rachunku w zakresie: wyciągu (częstotliwość, forma) duplikatu transakcji	NIE	NIE	NIE	TAK	zmiana daty i formy generowania wyciągu/ duplikat transakcji
Zmiana oferty konta (rachunek bieżący)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Stałe zlecenia	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Polecenie zapłaty	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Zamknięcie rachunku	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE

18. Rachunek Lokaty Terminowej w złotych polskich PLN i walutach obcych

Rachunek Lokaty Terminowej w złotych polskich PLN i walutach obcych	Placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 96
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Otwarcie lokaty	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Otwarcie lokaty przez pełnomocnika (ogólnego i notarialnego)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Udzielenie pełnomocnictwa do lokaty w PLN i walutach	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Odwołanie pełnomocnictwa do lokaty w PLN i walutach	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą	NIE	NIE	TAK	NIE
Zmiana dyspozycji przelewu środków do lokaty	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Zamknięcie lokaty	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE

19. Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych

Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych (debetowych i przedpłaconych)	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 96
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Zamówienie karty płatniczej do rachunku	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą przy zakładaniu konta	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą przy zakładaniu konta	NIE	TAK	tylko zamówienie karty w miejsce zastrzeżonej do 14 dni od zastrzeżenia karty
Zmiana danych do nadruku/ limitów transakcyjnych do kart	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Aktywacja karty płatniczej do rachunku	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Zamknięcie karty płatniczej do rachunku	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Zastrzeżenie karty debetowej	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą	NIE	NIE	TAK	TAK
Zmiana numeru PIN	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK

Obsługa uznań warunkowych	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Zmiana uprawnień do rachunku karty przedpłaconej (Maestro)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Prezentacja telefonu przypisanego do karty (Apple/Google)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Przeгляд opłat za kartę debetową	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Zdejmowanie niesłusznej blokady kartowej	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Odblokowanie karty ze statusem karta zablokowana	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK

20. Usługi w bankowości internetowej i Platformy mobilnej, BLIK

Usługi w bankowości internetowej i Platformy mobilnej, BLIK	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 96
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Udostępnianie usługi MOJE ING	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą przy zakładaniu konta	NIE	TAK	tylko dla klienta jednoosobowej działalności gospodarczej, który otrzymał list z jednorazowym kodem aktywacyjnym
Odblokowywanie usługi MOJE ING	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą przy zakładaniu konta	NIE	TAK	tylko dla klienta jednoosobowej działalności gospodarczej, który otrzymał list z jednorazowym kodem aktywacyjnym
Zmiany konta do płatności BLIK	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Wyłączenie płatności BLIK, Usunięcie numeru telefonu do płatności BLIK	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Zmiana limitów transakcyjnych dla transakcji BLIK	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Zmiana numeru telefonu do autoryzacji	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą	NIE	NIE	TAK	NIE
Blokada bankowości internetowej oraz mobilnej Moje ING	tylko dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą	NIE	NIE	TAK	możliwa tylko blokada całej bankowości internetowej Moje ING

21. Ubezpieczenia do kart, rachunków, pożyczek i kredytów

Ubezpieczenia do kart, rachunków, pożyczek i kredytów	Placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 96
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Ubezpieczenia: Sprzedaż ubezpieczenia	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE

Ubezpieczenia: Obsługa Posprzedażowa (przyjęcie dyspozycji dotyczącej ubezpieczenia- zmiana danych, zmiana zakresu, rezygnacja oraz reklamacje)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Ubezpieczenia Stand Alone Obsługa Posprzedażowa	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Ubezpieczenie pożyczki, obsługa i rezygnacja z ubezpieczenia pożyczki	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE

22. Produkty kredytowe (kredyty/pożyczki/linie kredytowe/karty kredytowe) dla przedsiębiorców i wspólnot mieszkaniowych oraz gwarancje bankowe

Produkty kredytowe (kredyty/pożyczki/linie kredytowe/karty kredytowe) dla przedsiębiorców i wspólnot mieszkaniowych oraz gwarancje bankowe	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 96
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Oferta kredytowa, obliczenie zdolności, złożenie wniosku	NIE	NIE	NIE	TAK	bez badania zdolności kredytowej
Przyrzeczenie udzielenia pożyczki, zaświadczenie do przetargu, zaświadczenie o braku zdolności kredytowej, zaświadczenie o zdolności kredytowej	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Promesa pod dotację unijną (pożyczka/kredyt inwestycyjny dla wspólnot mieszkaniowych)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Podpisanie umowy/aneksu	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Podwyższenie/obniżenie wysokości linii kredytowej/limitu karty kredytowej	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Złożenie dyspozycji do karty kredytowej	NIE	NIE	NIE	TAK	dla klienta ING w ograniczonym zakresie – szczegóły na infolinii
Zmiana umowy - zawarcie Aneksu	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Zmiana formy prowadzenia działalności/Zmiana składu spółki	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Zwolnienie/zmiana zabezpieczenia	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Wnioskowanie o zaświadczenie o posiadanej lub spłaconej pożyczce/linii kredytowej	NIE	NIE	NIE	TAK	możliwe tylko przyjęcie zamówienia dla klienta ING
Odbiór zaświadczenia o posiadanej lub spłaconej pożyczce/linii kredytowej	NIE	NIE	tylko wpłata gotówkowa za zaświadczenie. Wydanie zaświadczenia tylko w oddziale ds. przedsiębiorców	tylko odbiór zaświadczenia. Wpłata gotówkowa za zaświadczenie tylko w punkcie obsługi kasowej	NIE
Wnioskowanie o zaświadczenie o posiadanej lub zamkniętej karcie kredytowej	NIE	NIE	NIE	TAK	możliwe tylko przyjęcie zamówienia dla klienta ING

Odbiór zaświadczenia o posiadanej lub zamkniętej karcie kredytowej	NIE	NIE	tylko wpłata gotówkowa za zaświadczenie. Wydanie zaświadczenia tylko w oddziale ds. przedsiębiorców	tylko odbiór zaświadczenia. Wpłata gotówkowa za zaświadczenie tylko w punkcie obsługi kasowej	NIE
Wnioskowanie o zaświadczenie o posiadanym lub spłaconym kredycie inwestycyjnym dla wspólnot mieszkaniowych	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Odbiór zaświadczenia o posiadanym lub spłaconym kredycie inwestycyjnym dla wspólnot mieszkaniowych	NIE	NIE	tylko wpłata gotówkowa za zaświadczenie. Wydanie zaświadczenia tylko w oddziale ds. przedsiębiorców	tylko odbiór zaświadczenia. Wpłata gotówkowa za zaświadczenie tylko w punkcie obsługi kasowej	NIE
Dostarczenie polisy dla nieruchomości/dostarczenie dokumentów do spełnienia warunku z umowy/aneksu* (*dokumenty można również wysłać na adres polisy_przedsiębiorcy@ing.pl)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Informacja o odsetkach i wysokości raty kapitałowej/harmonogram spłaty/wyciąg bankowy z rachunku pożyczki	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Nadpłata/całkowita spłata pożyczki/kredytu dla wspólnot mieszkaniowych, spłata raty pożyczki/kredytu, spłata odsetek linii kredytowej, spłata karty kredytowej	NIE	NIE	tylko wpłata gotówkowa	TAK wpłata gotówkowa tylko w punkcie obsługi kasowej	NIE
Złożenie dokumentów do monitoringu sytuacji ekonomiczno-finansowej	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Złożenie oświadczenie o braku akceptacji zmian w OW/TOiP	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Złożenie wypowiedzenia umowy, rezygnacja z linii kredytowej/karty kredytowej, zamknięcie karty kredytowej, odstąpienie od umowy o kartę kredytową	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Restrukturyzacja	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE

23. Inne usługi bankowe tylko dla przedsiębiorcy

Inne usługi bankowe dotyczące wyłącznie przedsiębiorców	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 96
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
System ING Księgowość – fakturowanie, samodzielna księgowość	NIE	NIE	NIE	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Finansowanie faktur	NIE	NIE	NIE	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
I Moje – płatności online dla sklepów internetowych	NIE	NIE	NIE	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Terminale płatnicze	NIE	NIE	NIE	TAK	tylko zamówienie dla spółek z wieloosobową reprezentacją
Obsługa Spółek, Wspólnot Mieszkaniowych	NIE	NIE	NIE	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING w MOJE ING w procesach dostępnych dla danej formy prawnej

Klient Indywidualny, Premium, Private Banking i Przedsiębiorca

24. Reklamacje

Reklamacje	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	Infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Przyjmowanie reklamacji klientów	TAK	NIE	Wyłącznie dla transakcji kasowych	TAK	TAK
Reklamacja karty	TAK	NIE	NIE	TAK	TAK
Poinformowanie o sposobie złożenia reklamacji	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

25. Płatności / transakcje w złotych polskich / w walutach obcych

Płatności / transakcje w złotych polskich / w walutach obcych	Placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców Sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań Sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Wpłata gotówki (wszystkie waluty objęte obrotem gotówkowym w naszym banku)	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Wyplata gotówki (wszystkie waluty objęte obrotem gotówkowym w naszym banku)	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Wpłata gotówki za opłaty i prowizje określone w Tabeli Opłat i Prowizji lub wynikające z odrębnych umów	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Zgłoszenie (awizowanie) wypłaty gotówki	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Wyplata gotówkowa z rachunku bieżącego objętego zajęciem egzekucyjnym na wypłatę wynagrodzeń dla pracowników	NIE	NIE	TAK	przyjęcie dyspozycji od klienta	NIE
Wymiana zniszczonych znaków pieniężnych w PLN	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Zatrzymanie i wysłanie do sprawdzenia pieniędzy, które podejrzewamy, że mogą być nieautentyczne	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

Wydanie (potwierdzenie) zrealizowanej transakcji	tylko dla Klient Indywidualny, Premium, Private Banking	NIE	wyłącznie dla transakcji kasowych	tylko dla klienta przedsiębiorcy	wyłącznie zamówienie takiego potwierdzenia dla klienta ING
Przelewy/ w tym przelewy zagraniczne	TAK	NIE	NIE	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Polecenia zapłaty i stałe zlecenia	tylko dla Klient Indywidualny, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Wykonanie przelewu z rachunku bieżącego objętego zajęciem egzekucyjnym na wypłatę wynagrodzeń dla pracowników	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Wykonanie przelewu z rachunku bieżącego objętego zajęciem egzekucyjnym na ZUS (składki społeczne od wynagrodzeń dla pracowników)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Wykonanie przelewu z rachunku bieżącego objętego zajęciem egzekucyjnym na Urząd Skarbowy - zapłata podatku za wypłacone wynagrodzenia dla pracowników	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE

26. Inne usługi bankowe (aktualizacja danych, dyspozycje do rachunków)

Inne usługi bankowe (aktualizacja danych, dyspozycje do rachunków)	placówki bankowe			oddział ds. przedsiębiorców sprawdź	infolinia +48 32 357 00 69
	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej		
Zmiana / aktualizacja danych osobowych	Klient Indywidualny, Premium, Private Banking, klient z jednoosobową działalnością gospodarczą przy zakładaniu konta	TAK przy zakładaniu konta	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	w ograniczonym zakresie – szczegóły na infolinii
Przyjęcie oświadczenia o źródle pochodzenia środków	Klient Indywidualny, Premium, Private Banking, klient z jednoosobową działalnością gospodarczą przy zakładaniu konta	TAK przy zakładaniu konta	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	TAK
Przyjęcie oświadczenia o źródle pochodzenia majątku	Klient Indywidualny, Premium, Private Banking, klient z jednoosobową działalnością gospodarczą przy zakładaniu konta	TAK przy zakładaniu konta	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	NIE
Aktualizacja dokumentów tożsamości	Klient Indywidualny, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	tylko w zakresie aktualizacji polskiego dowodu osobistego (poza zastrzeżonym)
Zastrzeżenie dokumentu tożsamości klientów ING Banku	TAK	NIE	NIE	TAK	TAK
Odbiór korespondencji (w tym wyciągów)	Tylko dla Klient Indywidualny, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	NIE
Wydanie/zamówienie zaświadczeń/opinii bankowych	tylko dla klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	możliwe tylko zamówienie zaświadczenia/ opinii dla klienta ING
Zmiana zdolności do czynności prawnej dla klienta banku, który staje się osobą ubezwłasnowolnioną	tylko dla klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	NIE
Obsługa pełnomocnictw notarialnych	tylko dla klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	NIE
Dodanie sprzeciwu przedstawiciela ustawowego na dysponowanie rachunkiem przez osoby małoletnie	TAK	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING

Złożenie wniosku o wypłatę dyspozycji na wypadek śmierci	tylko dla klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	NIE
Zgłoszenie śmierci klienta ING	TAK	NIE	NIE	TAK	NIE
Złożenie/odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	tylko dla klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking	NIE	NIE	NIE	NIE
Wydanie dla osoby uprawnionej zaświadczenia o saldzie rachunku po śmierci jego posiadacza	tylko dla klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	NIE
Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów dla rachunków otwartych i zamkniętych	tylko dla klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	tylko zamówienie takich odpisów tylko dla klienta ING
Wydanie (na życzenie Klienta) zaświadczenia / opinii / informacji o transakcjach na rachunku zamkniętym	tylko dla klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	tylko przyjęcie wniosku dla klienta ING
Udzielenie informacji zbiorczej o rachunkach zmarłego w bankach: posiadaczowi rachunku lub osobie uprawnionej np. spadkobiercy	tylko dla klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking	NIE	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy	NIE
Pozyskanie/odwołanie/wyrażenie sprzeciwu w odniesieniu do zgód marketingowych (na marketing elektroniczny, telefoniczny, tradycyjny)/ na profilowanie w celu marketingowym dla osób dorosłych	tylko dla klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking, dla klienta z jednoosobową działalnością gospodarczą przy zakładaniu konta	przy zakładaniu konta	NIE	tylko dla klienta przedsiębiorcy, oraz dla klienta indywidualnego, Premium, Private Banking przy zakładaniu konta	TAK
Pozyskanie/odwołanie/wyrażenie sprzeciwu w odniesieniu do zgody przedstawiciela ustawowego, pozwalającej na to, aby osoba małoletnia mogła samodzielnie wyrażać lub cofać zgody w sprawie przekazywania jej przez ING Bank Śląski S.A. informacji handlowych, w tym profilowanych, w celach marketingowych, w związku z wprowadzeniem możliwości zbierania zgody od osoby małoletniej w wieku 13-18 lat	TAK	NIE	NIE	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING
Pozyskanie/odwołanie/wyrażenie sprzeciwu w odniesieniu do zgód marketingowych (na marketing elektroniczny, telefoniczny, tradycyjny)/ na profilowanie w celu marketingowym dla osób małoletnich (13-18 lat)	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING

Pozyskanie/odwołanie/wyrażenie sprzeciwu w odniesieniu do zgody na przetwarzanie przez ING Bank Śląski S.A. wszystkich danych i informacji otrzymanych w związku z usługą dostępu do informacji o rachunku/ach

pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta

NIE

NIE

NIE

pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING