

## **Polityka zgłaszania naruszeń w ING Banku Hipotecznym S.A.**

To jest informacja korporacyjna ING Banku Hipotecznego S.A. i dotyczy zagadnień związanych z funkcjonowaniem Banku. Nie odpowiada ona na pytania dotyczące usług lub produktów bankowych i powiązanych z nimi kwestii, w tym nie służy do składania reklamacji. Jeśli masz pytania związane z usługami lub produktami Banku lub reklamacjami [tutaj](#) znajdziesz właściwy punkt kontaktowy.

Zgodnie z Ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, możesz dokonać zgłoszenia informacji o naruszeniu prawa, uzyskanej w kontekście związanym z pracą, jeśli jesteś stroną relacji z Bankiem, w której występujesz jako:

- 1) pracownik;
- 2) pracownik tymczasowy;
- 3) osoba świadcząca pracę na innej podstawie niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 4) przedsiębiorca;
- 5) prokurent;
- 6) akcjonariusz lub wspólnik;
- 7) członek organu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej;
- 8) osoba świadcząca pracę pod nadzorem i kierownictwem wykonawcy, podwykonawcy lub dostawcy;
- 9) stażysta;
- 10) wolontariusz;
- 11) praktykant.

W celu poinformowania nas o nieprawidłowościach należy przesłać swoje zgłoszenie pocztą na adres:

**ING Bank Hipoteczny S.A.**

**ul. Chorzowska 50, 40-101 Katowice**

**z dopiskiem „Gwizdek”**

W celu skorzystania z tego kanału zgłoszeniowego prosimy o umieszczenie zgłoszenia w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Gwizdek”, a następnie włożenie jej do drugiej koperty i wysłanie na adres wskazany wyżej. Poprawne zaadresowanie zapewni, że korespondencja trafi do odpowiednich osób.

Aby pomóc nam w rozpatrzeniu zastrzeżenia dotyczącego naszego postępowania, prosimy o podanie następujących szczegółów:

- 1) Jasny opis sprawy.
- 2) Opis swojej relacji z Bankiem (odnoszący się do katalogu wskazanego powyżej).
- 3) Dane kontaktowe: Imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail.
- 4) Kopie wszelkich informacji istotnych dla rozpatrzenia sprawy.

Podanie danych kontaktowych nie jest obligatoryjne, ale może być pomocne do wyjaśnienia sprawy.

Na podstawie dostarczonych informacji sprawa zostanie rozpatrzona w przewidzianym przepisami prawa terminie. Często konieczny jest kontakt w celu uzyskania dalszych wyjaśnień, w tym celu możemy się z Tobą kontaktować za pomocą podanych przez Ciebie danych kontaktowych.

Jeśli jesteś pracownikiem Banku, skorzystaj z kanałów zgłoszeniowych opisanych w regulacji wewnętrznej.