

Zastrzeżenia dotyczące naszego postępowania

To jest informacja korporacyjna ING Banku Hipotecznego S.A. i dotyczy zagadnień związanych z funkcjonowaniem Banku. Nie odpowiada ona na pytania dotyczące usług lub produktów bankowych i powiązanych z nimi kwestii, w tym nie służy do składania reklamacji. Jeśli masz pytania związane z usługami produktami Banku lub reklamacjami - [tutaj](#) znajdziesz właściwy punkt kontaktowy.

Pomimo naszych starań, ING Bank Hipoteczny S.A. może nie zawsze spełniać Twoje oczekiwania w odniesieniu do sposobu, w jaki się zachowujemy lub rzeczy, które robimy. Jeśli tak się stanie, prosimy o poinformuj nas o tym. Obejmuje to zgłaszanie niewłaściwego postępowania Banku lub zachowań, co do których istnieje podejrzenie, że są niezgodne z prawem lub nieetyczne w szczególności w obszarach:

- Księgowości, wewnętrzne kontrole księgowe lub kwestie związane z audytem,
- Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu,
- Finansowania firm, które naruszają prawa człowieka lub popełniają przestępstwa przeciwko środowisku,
- Manipulacji rynkowych,
- Wykorzystywania informacji poufnych,
- Kradzieży,
- Przekupstwa lub korupcji,
- Niepożądanych zachowań (molestowanie, dyskryminacja itp.),
- Naruszenia innych przepisów prawa, regulacji lub polityk ING.

W celu poinformowania nas o nieprawidłowościach należy przesać swoje zgłoszenie pocztą na adres:

ING Bank Hipoteczny S.A.

Komórka ds. Zgodności

ul. Chorzowska 50, 40-101 Katowice

z dopiskiem „Zastrzeżenia”

Poprawne zaadresowanie zapewni, że korespondencja trafi do odpowiednich osób. Aby pomóc nam w rozpatrzeniu zastrzeżenia dotyczącego naszego postępowania, prosimy o podanie następujących szczegółów:

- 1) Jasny opis sprawy.
- 2) Dane kontaktowe: Imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail.
- 3) Kopie wszelkich informacji istotnych dla rozpatrzenia sprawy.

Podanie danych kontaktowych nie jest obligatoryjne, ale może być pomocne do wyjaśnienia sprawy.

Na podstawie dostarczonych informacji sprawa zostanie rozpatrzona w rozsądnym terminie. Często konieczny jest kontakt w celu uzyskania dalszych wyjaśnień, w tym celu możemy się z Tobą kontaktować za pomocą podanych przez Ciebie danych kontaktowych.