

OGÓLNE WARUNKI UMÓW KUPNA W ING BANKU HIPOTECZNYM S. A.

Artykuł 1.

Stosowanie Ogólnych Warunków Umów Kupna w ING Banku Hipotecznym S.A.

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Kupna (od tego miejsca zwane: "OWU") stosuje się do zawieranych przez ING Bank Hipoteczny S.A. (zwanym dalej: "Bankiem") umów kupna towarów i/lub usług od Sprzedawcy lub Usługodawcy, (zwanego dalej: "Sprzedawcą"). Niniejsze OWU stanowią załącznik do ww. umów będący ich integralną częścią.
- 1.2. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU. Sprzedawca, z którym zawarto umowę przed dokonaniem zmian w OWU zostanie zawiadomiony na piśmie (listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru) o ich dokonaniu. Zmienione OWU wiążą strony po upływie 2 miesięcy od daty doręczenia zawiadomienia Sprzedawcy, o ile w tym okresie Sprzedawca nie wypowie umowy. W tym przypadku aż do chwili rozwiązania umowy stosuje się postanowienia OWU w dotychczasowym brzmieniu.

Artykuł 2.

Poufność.

- 2.1. Sprzedawca zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy. Bez uprzedniej pisemnej zgody Banku, Sprzedawca nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym stronom trzecim istoty stosunku, ani danych i informacji, które stały się im wiadome w sposób określony powyżej. Niniejsze zobowiązanie wiąże Sprzedawcę zarówno w czasie trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
- 2.2. Zobowiązania o nieujawnianiu danych i informacji nie stosuje się do informacji, które:
 - a) Sprzedawca uzyskał od strony trzeciej bez naruszenia zobowiązania do zachowania poufności,
 - b) zostały już upublicznione przez prawnego właściciela,
 - c) mogą być ujawnione przez Sprzedawcę na żądanie sądów i uprawnionych do ich otrzymania organów.
- 1.3. Sprzedawca zobowiązuje się w celu ochrony danych lub informacji, o których mowa w pkt 2.1. dostarczonych mu przez Bank, jak również, które uzyskał w inny sposób, podjąć następujące działania:
 - a) zastosować wszelkie niezbędne środki do zapewnienia ich bezpiecznego przechowywania,
 - b) nie korzystać z danych czy informacji do żadnego innego celu niż zostały one przeznaczone,
 - c) nie przetrzymywać danych i informacji przez okres dłuższy niż konieczny do wypełnienia jego zobowiązań wobec Banku oraz władz i organów państwowych, a następnie zniszczyć lub zwrócić te dane i informacje, wraz ze wszystkimi wykonanymi kopiami zgodnie z dyspozycją Banku w terminie wskazanym przez Bank.
- 2.4. Jeśli Bank uzyska wiadomość, że postanowienia niniejszego artykułu zostały naruszone przez Sprzedawcę i/lub jego pracowników i/lub podwykonawców, Sprzedawca zobowiązany jest na żądanie Banku zapłacić jej karę umowną w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty. Bank może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, jeżeli nie pokrywa ona poniesionej szkody.

Artykuł 3.

Pracownicy Sprzedawcy i Podwykonawcy

- 3.1. Sprzedawca może zlecić stronie trzeciej (dalej: podwykonawca) wykonywanie całości lub części przedmiotu umowy jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Banku. Udzielenie zgody, o której mowa wyżej Bank może uzależnić od spełnienia określonych przez siebie warunków. Sprzedawca oświadcza i zapewnia, że zarówno jego pracownicy, jak i podwykonawcy posiadają odpowiednie kwalifikacje i/lub zezwolenia odpowiednich organów, jeżeli takie są wymagane przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowego wykonywania czynności na rzecz Banku na podstawie zawartej umowy.
- 3.2. Sprzedawca zapewnia, iż jego pracownicy i/lub podwykonawcy podpisali zobowiązania o nieujawnianiu danych i informacji dotyczących Banku i jest obowiązany na każde żądanie Banku okazać kopię takiego zobowiązania.
- 3.3. Sprzedawca sprawi, aby wszyscy pracownicy lub podwykonawcy posiadali odpowiedni dokument tożsamości, który osoba taka będzie obowiązana okazać na żądanie Banku w celu potwierdzenia jej tożsamości i wykazania, że osoba ta pracuje dla Sprzedawcy lub działa w jego imieniu. W przypadku braku takiego dokumentu Bank może odmówić dopuszczenia takiej osoby do wykonywania czynności związanych z realizacją umowy, na ryzyko Sprzedawcy.
- 3.4. Przed przystąpieniem do wykonywania umowy Sprzedawca ma obowiązek poinformować osobę upoważnioną przez Bank do nadzoru nad realizacją umowy o danych osobowych pracowników i/lub podwykonawców, którzy będą wykonywać czynności związane z jej realizacją. Jeśli pracownik i/lub podwykonawca przestanie być zatrudniony przez Sprzedawcę lub przestanie wykonywać czynności w jego imieniu w czasie trwania umowy, Sprzedawca jest obowiązany niezwłocznie przekazać pisemne zawiadomienie o tym fakcie osobie upoważnionej przez Bank.
- 3.5. Bank sprawuje kontrolę nad czynnościami prawnymi dokonywanymi w jego imieniu na podstawie udzielonych pełnomocnictw. Celem realizacji tej kontroli w sytuacji, kiedy Bank udzieli Sprzedawcy i/lub stronie trzeciej, którą Sprzedawca posługuje się przy wykonywaniu umowy, pełnomocnictw do dokonywania czynności prawnych w imieniu Banku, Sprzedawca i/lub podwykonawca zobowiązany jest do corocznego przedkładania raportów o czynnościach podjętych na podstawie udzielonych pełnomocnictw. Bank zastrzega sobie prawo dostępu do wytworzonych podczas trwania umowy dokumentów, opracowanych lub uzyskanych przez Sprzedawcę i/lub stronę trzecią działającą w imieniu Banku. W przypadku, gdy w efekcie kontroli ujawnione zostaną negatywne, wymagające poprawy, zdarzenia, zostaną one zgłoszone Sprzedawcy celem wdrożenia przez niego stosownych działań naprawczych. Sprzedawca zobowiązany jest w kolejnym raporcie przedstawić Bankowi informację o wdrożonych działaniach i ich skutkach.
- 3.6. Jeżeli pracownik Sprzedawcy i/lub podwykonawca, którymi Sprzedawca posługuje się przy wykonywaniu umowy nie wykonuje zadań związanych z realizacją umowy w sposób należyty, Sprzedawca obowiązany jest, na żądanie Banku, niezwłocznie

zastąpić taką osobę inną osobą posiadającą podobne kwalifikacje. Koszty związane z zastąpieniem takiej osoby obciążają Sprzedawcę.

- 3.7. Sprzedawca podejmuje się zobowiązać swoich pracowników i podwykonawców do przestrzegania, w trakcie wykonywania czynności związanych z realizacją umowy, przepisów i zasad postępowania obowiązujących w Banku.
- 3.8. W przypadku naruszenia przez Sprzedawcę postanowień niniejszego artykułu, Sprzedawca obowiązany jest na żądanie Banku zapłacić karę umowną w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy w terminie 14 dni od zaistnienia takiego naruszenia. Bank może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, jeżeli nie pokrywa ona poniesionej szkody.

Artykuł 4. Jakość i gwarancja.

- 4.1. Postanowienia ogólne.
 - 4.1.1. Sprzedawca zapewnia, że w okresie gwarancji będzie posiadał niezbędną wiedzę i umiejętności wymagane do należytego wykonania zobowiązań gwarancyjnych, bądź zapewni wykonanie tych zobowiązań nieodpłatnie przez stronę trzecią posiadającą taką wiedzę i umiejętności. Powierzenie wykonania zobowiązań gwarancyjnych stronie trzeciej wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Banku.
 - 4.1.2. Sprzedawca jest zobowiązany do niezwłocznego naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Bank wskutek działania lub zaniechania Sprzedawcy, jak również wynikających z wad dostarczonych towarów i/lub usług.
 - 4.1.3. Sprzedawca gwarantuje, że będzie się ściśle stosować do wszystkich obowiązujących przepisów prawnych, w tym także dotyczących ochrony środowiska i warunków pracy.
 - 4.1.4. Sprzedawca zobowiązuje się do zabezpieczenia Banku przed wszelkimi roszczeniami stron trzecich powstałych wskutek naruszenia przepisów prawnych przez Sprzedawcę lub osoby, którymi posługuje się on przy wykonywaniu zawartej umowy.
 - 4.1.5. Jeśli po dokonaniu odbioru towarów i/lub usług albo wykonaniu prac okaże się, że całość lub część dostarczonych towarów i/lub usług albo prac jest niezgodna z uzgodnioną w umowie specyfikacją i/lub sposobem wykonania, Bank może według swego wyboru zwrócić Sprzedawcy przedmiot umowy w całości lub części na wyłączny koszt Sprzedawcy lub żądać wykonania całości lub części prac na nowo, bądź też przyjąć dostarczone towary i/lub usługi z jednoczesnym odpowiednim obniżeniem wynagrodzenia należnego Sprzedawcy.
 - 4.1.6. Jeśli towary zostaną zniszczone, uszkodzone i/lub utracone, nawet jeśli ryzyko ponosi Bank, to Sprzedawca obowiązany jest, na pierwsze żądanie Banku, niezwłocznie dostarczyć Bankowi towary tej samej jakości. Jeśli zniszczenie, uszkodzenie i/lub utrata towarów nastąpiły z winy Banku, dostarczenie nowych towarów zostanie dokonane w całości na jego koszt.
- 4.2. Maszyny, urządzenia i inne towary.
 - 4.2.1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć maszyny, urządzenia i/lub inne towary zgodnie z uzgodnioną specyfikacją oraz posiadające cechy, jakie powinny one posiadać ze względu na cel, któremu mają służyć.
 - 4.2.2. Sprzedawca zapewnia, iż dostarczone przez niego maszyny, urządzenia i/lub inne towary:
 - a) są fabrycznie nowe,
 - b) są wysokiej jakości,
 - c) są wykonane z niewadliwych materiałów,
 - d) nie posiadają błędów konstrukcyjnych, materiałowych, błędów w wykonaniu i projekcie,
 - e) mogą być wykorzystane do celów, o których Bank poinformował Sprzedawcę na piśmie,
 - f) odpowiadają, w momencie ich dostarczenia, wymogom określonym przez przepisy prawa, w tym także dotyczącym ochrony środowiska i warunków pracy.
 - 4.2.3. Sprzedawca zapewnia, że maszyny, urządzenia i/lub inne towary będą wyposażone w niezbędne akcesoria umożliwiające ich prawidłową obsługę oraz w dokumentację niezbędną dla prawidłowej ich obsługi (korzystania z nich).
 - 4.2.4. Sprzedawca gwarantuje, że uzyskał wszelkie wymagane przepisami prawa zezwolenia niezbędne do korzystania z maszyn, urządzeń i /lub innych dostarczonych Bankowi towarów.
 - 4.2.5. Gwarancja na przedmiot umowy wynosi 24 miesiące. Gwarancja może być przedłużona w drodze wyraźnego zapisu w umowie lub dokumencie gwarancji. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu odbioru maszyn, urządzeń i/lub innych towarów w miejscu wskazanym przez Bank.
 - 4.2.6. Sprzedawca zobowiązuje się w okresie gwarancji usunąć niezwłocznie wszelkie ujawnione wady na własny koszt, włącznie z kosztami materiałów i pracy. Umowa może określić szczegółowe terminy usunięcia wad. Każda część zamienna podlegać będzie warunkom gwarancji określonym w pkt 4.2.5. Jeśli Sprzedawca wykaże, że wady powstały wskutek nieprawidłowego działania Banku, to może pobrać opłatę za ich usunięcie według stawek uzgodnionych w umowie.
 - 4.2.7. Sprzedawca gwarantuje, że będzie dostarczał Bankowi części zamienne do maszyn, urządzeń i innych towarów po cenach rynkowych w okresie 5 lat od dostarczenia ostatniej partii tych towarów.
- 4.3. Oprogramowanie.
 - 4.3.1. Sprzedawca gwarantuje, że:
 - a) posiada prawo do dysponowania dostarczonym Bankowi oprogramowaniem, stanowiącym przedmiot umowy oraz że dostarczenie oprogramowania nie narusza praw stron trzecich,
 - b) dostarczone przez niego oprogramowanie nie zawiera ukrytych kanałów dostępu, złośliwych kodów i/lub złośliwego oprogramowania typu "wirusy", "robaki", "bomby czasowe", "konie trojańskie" i innych mechanizmów umożliwiających dostęp niezgodny z intencją Banku,
 - c) w przypadku podejrzenia wystąpienia ukrytych kanałów dostępu, złośliwych kodów i/lub złośliwego oprogramowania typu "wirusy", "robaki", "bomby czasowe", "konie trojańskie" i innych mechanizmów umożliwiających dostęp niezgodny z intencją Banku dodatkowo Sprzedawca upoważnia Bank do przeglądu przez Bank lub przez wskazaną przez Bank stronę trzecią kodu źródłowego oprogramowania oraz wszystkich poprawek, zmian i tzw. "patches" do oprogramowania,
 - d) przed dostarczeniem oprogramowania do Banku, dokładnie je sprawdzi przy wykorzystaniu do tego najnowsze narzędzia dostępne w czasie badania; Sprzedawca dostarczy pisemny wykaz wykorzystanych do badania narzędzi, wraz ze

- wskazaniem ich numerów i dat wersji, na pierwsze pisemne żądanie Banku. Jeśli zostanie odkryta lub pojawi się niebezpieczeństwo wystąpienia ukrytych kanałów dostępu, złośliwego oprogramowania typu "wirusy", "robaki", "bomby czasowe", "konie trojańskie" i innych mechanizmów umożliwiających dostęp niezgodny z intencją Banku, Sprzedawca natychmiast poinformuje o tym Bank i dołoży wszelkich starań, aby im zapobiec lub usunąć szkody wywołane przez nie,
- e) właściwości techniczne i funkcjonalne oprogramowania odpowiadają warunkom określonym w specyfikacji, opisie w prospektach, pismach, podręcznikach i innych materiałach producenta i/lub Sprzedawcy i/lub stron trzecich działających na jego zlecenie lub w jego imieniu, w zakresie, o którym poinformowano Bank;
 - f) oprogramowanie jest całkowicie ukończone i gotowe do użycia, oraz że wszystkie narzędzia wymagane do właściwego działania również zostały dostarczone, nawet jeśli nie wymieniono ich z nazwy.
- 4.3.2.** Gwarancja na oprogramowanie wynosi 12 miesięcy. Gwarancja może być przedłużona w drodze wyraźnego zapisu w umowie lub dokumencie gwarancji. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu odbioru oprogramowania przez Bank.
- 4.3.3.** Sprzedawca zobowiązuje się usunąć niezwłocznie wszelkie odkryte błędy i wady, które zostaną ujawnione w okresie gwarancyjnym, określonym w pkt 4.3.2., na własny koszt, włącznie z kosztami materiałów i pracy. Umowa może określić szczegółowe terminy usunięcia wad. O ile okaże się to niezbędne, Bank zapewni udział swoich przedstawicieli przy usuwaniu tych błędów i wad. Jeśli Sprzedawca wykáže, że winę za ich powstanie ponosi Bank, to może pobrać opłatę za poniesione w związku z ich usunięciem koszty według stawek uzgodnionych w umowie.
- 4.4.** Usługi.
- 4.4.1.** Sprzedawca gwarantuje, że:
- a) usługi, które ma wykonać lub które mają być wykonane w jego imieniu, zostaną przeprowadzone w sposób kompetentny,
 - b) usługi, które ma wykonać, lub które mają być wykonane w jego imieniu, będą odpowiadać wymaganiom określonym przez Bank i mogą być wykorzystywane do celu, o którym Bank poinformował na piśmie Sprzedawcę,
 - c) jego pracownicy i/lub strony trzecie, przy pomocy których wykonywać będzie umowę będą posiadać niezbędne kwalifikacje i doświadczenie zawodowe.

Artykuł 5.

Ryzyko.

- 5.1.** Wiążące się z towarami ryzyko ich utraty lub uszkodzenia oraz związane z tym koszty przechodzą na Bank od chwili otrzymania tych towarów przez Bank. Ryzyko i koszty związane z prawami osób trzecich obciążają Sprzedawcę.
- 5.2.** Jeśli Sprzedawca w czasie trwania umowy wykona przedmiot umowy w oparciu o specyfikacje dostarczone przez Bank, które mogą być przedmiotem praw własności intelektualnej, to Bank jest stroną uprawnioną do nich na prawach wyłączności. Sprzedawca zobowiązuje się, na żądanie Banku, współdziałać w celu uznania jego praw własności intelektualnej.
- 5.3.** Próbkę, próbne partie towaru i materiały próbne, stają się własnością Banku w momencie ich otrzymania, chyba że uzgodniono na piśmie co innego.
- 5.4.** Bank może zwrócić Sprzedawcy towary niezamówione, jak również zamówione, ale nie spełniające wymogów określonych przez Bank. Ryzyko i koszty związane z towarami zwróconymi przez Bank przechodzą na Sprzedawcę od chwili ich odesłania. Koszty zwrotu ponosi Sprzedawca. Bank winien poinformować Sprzedawcę z przynajmniej jednostronnym wyprzedzeniem o zamiarze zwrotu towarów.

Artykuł 6.

Termin realizacji.

- 6.1.** Niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności, które mogą spowodować, że umowa nie zostanie zrealizowana w ustalonym terminie, Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Bank na piśmie o wystąpieniu takich okoliczności.
- 6.2.** Jeśli Sprzedawca nie wykonuje przedmiotu umowy lub nie wykonuje go w terminach określonych w umowie, oznacza to, że Sprzedawca opóźnia się. W takim wypadku, Bankowi przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,9 % wartości przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia.
- 6.3.** Jeżeli opóźnienie Sprzedawcy w wykonaniu przedmiotu umowy przekracza 30 dni Bank ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w drodze pisemnego zawiadomienia skierowanego do Sprzedawcy, oraz do zlecenia wykonania umowy przez stronę trzecią na koszt Sprzedawcy. W takim wypadku, Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu Bank wszelkich kosztów przez niego poniesionych w związku z zastępczym wykonaniem umowy.
- 6.4.** Wykonanie zastępcze przedmiotu umowy nie zwalnia Sprzedawcy od obowiązku zapłaty naliczonej w myśl pkt 6.2. kary umownej za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia rozwiązania umowy.

Artykuł 7.

Ceny i wynagrodzenie.

- 7.1.** Ceny i/lub stawki wynagrodzenia ustalone w umowie nie wzrosną w okresie jej obowiązywania. Ceny i/lub stawki wynagrodzenia obejmują pełen zwrot kosztów wykonania umowy, w tym również ewentualne koszty składowania, pakowania, importu, transportu, dostawy, koszty administracyjne, spedycję oraz wszelkie inne dodatkowe koszty. Ceny i/lub stawki wynagrodzenia w umowach są ustalane w złotych polskich lub podawane w walucie wymiennej, w przypadku, gdy Sprzedawca jest nie rezydentem w rozumieniu ustawy - Prawo dewizowe.
- 7.2.** Do cen ustalonych w umowie doliczany jest podatek VAT w obowiązującej wysokości.
- 7.3.** Obniżki cen i/lub stawek wynagrodzenia dokonane przez Sprzedawcę przed terminem dostarczenia towarów i/lub usług do Banku, zastępują postanowienia umowy dotyczące cen i/lub stawek wynagrodzenia z chwilą ich dokonania przez Sprzedawcę.
- 7.4.** Koszty sporządzenia i dostarczenia wykazu cen, próbek, próbnych partii towaru oraz materiałów próbnych ponosi Sprzedawca, chyba że co innego uzgodniono w umowie.

Artykuł 8.
Fakturowanie i płatność.

- 8.1. Faktury/rachunki zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej wystawiane przez Sprzedawcę winny zawierać dane wymagane przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie (w tym numer zamówienia), a ponadto numer umowy, z której wynika płatność.
- 8.2. Sprzedawca wystawia e-fakturę/ za dostarczone do Banku towary i/lub wykonane usługi. Termin płatności za e-fakturę wynosi 14 dni od daty jej wpływu do banku, potwierdzonej w aplikacji rejestrującej wpływ dokumentów. Warunkiem stosowania faktury elektronicznej jest podpisanie „Porozumienia w sprawie wystawiania i przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej”.
- 8.3. Bank dokonuje zapłaty należności określonej w fakturze/rachunku (w wersji papierowej) w terminie 30 dni od daty jej wpływu do banku, potwierdzonej w aplikacji rejestrującej wpływ dokumentów z zastrzeżeniem pkt 8.4.
- 8.4. Terminy określone wyżej nie wiążą Banku jeżeli otrzymana faktura/rachunek zawiera błędy lub dotyczy towaru i/lub usługi, których dostarczenia i/lub wykonania Bank nie potwierdził. W takim przypadku Bank zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu powyższych okoliczności.
- 8.5. Należność określona fakturą/rachunkiem jest płatna po dostarczeniu i potwierdzeniu odbioru towarów i/lub usług przez Bank, chyba że umowa stanowi inaczej.
- 8.6. Jeśli Bank zgodnie z umową ma dokonać zapłaty należności na rzecz Sprzedawcy przed dostarczeniem towarów i/lub usług, Sprzedawca, na żądanie Banku, jest zobowiązany ustanowić odpowiednie zabezpieczenie na jego rzecz.
- 8.7. Sprzedawca przyjmuje do wiadomości możliwość potrącenia zobowiązań Banku i ich korekty (in minus) z tytułu wystawionych faktur obciążeniowych i faktur korygujących z różnych tytułów i niniejszym wyraża zgodę na takie potrącenia, w tym z tytułu naliczonych przez Bank kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.

Artykuł 9.
Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy.

- 9.1. Bank ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w drodze pisemnego zawiadomienia skierowanego do Sprzedawcy, jeśli ten:
 - a. stał się niewypłacalny lub zagrożony niewypłacalnością,
 - b. zlikwidował lub przerwał działalność,
 - c. wykazał zadziałanie siły wyższej, której przewidywany okres trwania przekroczy 30 dni,
 - d. zaprzestał wykonywania swoich obowiązków lub z okoliczności wynika, że nie jest w stanie wykonać (lub nadal wykonywać) swoich zobowiązań,
 - e. nie będzie miał możliwości wykonania umowy z uwagi na zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - f. doprowadził do zawarcia umowy wskutek udzielenia lub zaoferowania udzielenia w przyszłości jakichkolwiek korzyści materialnych lub osobistych pracownikowi Banku, lub innej osobie, która jest w jakikolwiek sposób związana z Bankiem, a która miała wpływ na zawarcie umowy. Powyższe uprawnienie służy Bankowi także w przypadku jeżeli zdarzenie, o którym mowa wyżej wystąpi w czasie wykonywania tej umowy.
- 9.2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca ma obowiązek zwrócić Bankowi wszystko, co otrzymał do chwili rozwiązania umowy, jak również zapłacić karę umowną w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy. Bank może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, jeżeli nie pokrywa ona poniesionej szkody.
- 9.3. Każdej ze stron służy prawo do rozwiązania umowy za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Umowa może ustanowić dłuższy lub krótszy okres wypowiedzenia. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po dniu otrzymania przez drugą stronę wypowiedzenia. Wypowiedzenie winno być doręczone drugiej stronie na piśmie. W okresie wypowiedzenia strony związane są warunkami umowy, chyba że zgodnie postanowią inaczej.

Artykuł 10.
Odpowiedzialność.

- 10.1. W przypadku naruszenia postanowień umowy lub popełnienia czynu niedozwolonego przez jedną ze stron, strona ta zobowiązana jest do naprawienia wszelkich szkód wynikających z takiego naruszenia lub czynu.
- 10.2. Strona naruszająca postanowienia umowy lub dopuszczająca się czynu niedozwolonego obowiązana jest do pokrycia poniesionej straty przez drugą stronę i utraconych przez nią korzyści, które mogłaby osiągnąć gdyby szkody jej nie wyrządzone. Odpowiedzialność Banku z tytułu jednej szkody jest ograniczona do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 300.000 Euro.
- 10.3. W przypadku gdy Bank udostępnił Sprzedawcy towary niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone tym towarom w czasie kiedy pozostają one w jego dyspozycji, włącznie z uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą.
- 10.4. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia Bankowi wszelkich szkód powstałych wskutek dostarczenia towarów posiadających wady prawne. Obowiązek naprawienia szkody obejmuje wszelkie roszczenia zgłoszone przez strony trzecie odnośnie naruszenia praw tych osób (w tym praw własności intelektualnej oraz praw rzeczowych), jak również inne szkody wyrządzone stronom trzecim. Sprzedawca przeciwko któremu zgłoszono roszczenie obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Bank w formie pisemnej. Sprzedawca, który dostarczył towary dotknięte wadą obowiązany jest zastąpić Bank w sporze jeżeli strona trzecia wystąpiła przeciwko Bankowi z roszczeniem, jak również zwrócić Bankowi wszelkie poniesione przez Bank koszty.
- 10.5. W przypadku powstania sporu, którego przedmiotem jest naruszenie wskutek zawarcia i wykonania umowy praw stron trzecich, Sprzedawca, którego działanie lub zaniechanie spowodowało powstanie tego sporu, winna niezwłocznie na własny koszt i według swego uznania:
 - a) nabyć dla drugiej strony prawo do dalszego korzystania z przedmiotu umowy, lub

- b) wymienić przedmiot umowy na nie naruszający tych praw, lub
 - c) dokonać takich zmian w przedmiocie umowy, aby nie naruszał on tych praw.
- 10.6. Dokonanie wymiany lub zmiany przedmiotu umowy w sposób określony w pkt 10.6. jest dopuszczalne o ile nie spowoduje to ograniczenia wykorzystania przedmiotu umowy do celu, któremu zgodnie z umową miał on służyć.
- 10.7. Na żądanie Banku Sprzedawca winien uzyskać odpowiednie ubezpieczenie od odpowiedzialności zawodowej i ubezpieczenie od odpowiedzialności z tytułu działalności przedsiębiorstwa Sprzedawcy. Umowa ubezpieczenia winna być zawarta z wiarygodnym ubezpieczycielem. Bankowi przysługuje prawo do oceny wiarygodności ubezpieczyciela. Odpowiedzialność ubezpieczyciela powinna rozpocząć się przed dniem wejścia w życie umowy z Bankiem.

Artykuł 11.

Zakaz zatrudniania.

- 11.1. Sprzedawca zobowiązuje się do nie zatrudniania pracowników Banku, którzy brali udział w zawieraniu i/lub wykonywaniu umowy, jak również do nie korzystania z usług takich osób w jakimkolwiek innym charakterze, w czasie trwania umowy, jak i w ciągu 12 miesięcy po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu
- 11.2. W przypadku naruszenia postanowienia określonego w pkt 11.1. Sprzedawca ma obowiązek zapłacić Bankowi karę umowną w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy, w terminie 14 dni od zaistnienia takiego naruszenia. Bank może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, jeżeli nie pokrywa ona poniesionej szkody.

Artykuł 12.

Cesja praw z umowy.

- 12.1. Sprzedawca nie jest upoważniony, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Banku, do scedowania swoich praw i/lub zobowiązań wynikających z zawartej umowy na stronę trzecią.
- 12.2. Wszelkie postanowienia umowy, w tym warunki jakie spełniać mają dostarczane towary i/lub świadczone usługi, są obowiązujące dla strony przejmującej prawa i/lub obowiązki umowne. Od zasady tej można odstąpić jedynie za zgodą obu stron. Wszelkie zmiany w powyższym zakresie winny być dokonane na piśmie i potwierdzone przez obie strony umowy.

Artykuł 13.

Prawo umowy i kwestie sporne.

- 13.1. Sprzedawca oświadcza, że w swym działaniu przestrzega norm określonych przez Kodeks postępowania dla dostawców ING Banku Śląskiego S.A., których treść dostępna jest na stronie <http://www.ingbank.pl/o-banku/dostawcy#tab=1>
- 13.2. Wszelkie umowy zawarte przez Bank podlegają właściwości prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w umowie oraz niniejszych OWU stosuje się przepisy polskiego Kodeksu cywilnego oraz inne polskie przepisy prawne. Przepisy te mają pierwszeństwo w przypadku ich konfliktu z przepisami jakiegokolwiek konwencji międzynarodowej.
- 13.3. Strony deklarują, iż będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich kwestii spornych pomiędzy nimi, które wynikną z wykonywania umowy lub interpretacji jej postanowień. Jeżeli polubowne rozstrzygnięcie sporu nie będzie możliwe, spory pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę jednostki organizacyjnej Banku będącej stroną umowy.
- 13.4. Przyjmuje się, iż polubowne załatwienie sporu nie jest możliwe, jeżeli strony nie uzgodniły jednolitego stanowiska w ciągu 30 dni od doręczenia drugiej stronie pierwszego pisma w sprawie objętej sporem.

Artykuł 14.

Język.

- 14.1. W przypadku sporządzenia umowy w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej niniejsze OWU są sporządzane także w języku polskim i angielskim.
- 14.2. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską i angielską OWU rozstrzygający jest tekst polski.